

| Política de Proteção de Dados Pessoais | | | |
|---|------------------------|------------------|--------------------|
| Histórico de Revisões | | | |
| Versão | Data da Revisão | Histórico | Aprovada em |
| 01 | 18.03.2022 | Versão original | 18.03.2022 |
| | | | |
| | | | |

Política de Proteção de Dados Pessoais

Quem Somos

Fundada em 1975, a Disparcon Distribuidora de Peças para Ar-Condicionado Ltda. ("Disparcon"), sociedade empresária brasileira, com sede na Alameda Gleite, 1034/1044 São Paulo, SP, CEP 01215-001, e anexo à Av. São João, 1889, loja, CEP 01211-100, bairro Santa Cecília, São Paulo, SP, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob n.º 46.529.434/0001-84, tem como principal atividade o comércio de peças e acessórios para ar-condicionado, sendo, todos os produtos de qualidade reconhecida no mercado.

Objetivo

Em atenção a Lei n.º 13.709/2018 ("LGPD"), que definiu parâmetros para utilização de dados pessoais, regulamentando o dever de proteção às informações das pessoas naturais, a Disparcon torna público os pilares pelos quais efetua o tratamento de dados pessoais e as medidas de proteção que adota.

Definições Principais

Para a elaboração da presente política de proteção de dados pessoais foram empregados os termos e a terminologia uniformizada pela LGPD, em especial o conteúdo léxico do artigo 5º, de forma que:

- (a) dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa natural que a identifica ou a torna identificável;
- (b) consideram-se sensíveis as informações da pessoa natural que possam distinguir sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, sindicalização, opção religiosa, orientação filosófica, dados relativos à sua saúde ou à vida sexual, ao DNA e biometria;
- (c) anonimização é o processo pelo qual o tratamento de dados desvincula a informação do seu titular direta e indiretamente, e que não pode ser revertido considerando meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados;
- (d) banco de dados corresponde ao conjunto de informações estruturadas que contenha dados de pessoas naturais;
- (e) titular de dados é a pessoa natural a quem se referem o conjunto de dados objeto de tratamento;
- (f) controlador é a pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (g) operador é a pessoa que realiza o tratamento de dados sob as ordens do controlador;

| Política de Proteção de Dados Pessoais | | | |
|--|-----------------|-----------------|-------------|
| Histórico de Revisões | | | |
| Versão | Data da Revisão | Histórico | Aprovada em |
| 01 | 18.03.2022 | Versão original | 18.03.2022 |
| | | | |
| | | | |

(h) tratamento equivale a toda e qualquer operação realizada com dados de pessoas naturais, abrangendo a coleta, a produção, a recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; rol meramente exemplificativo;

(i) consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca do titular de dados concordando com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Dados que Coletamos

A Disparcon assume contextos e obrigações diversas a depender das relações que desenvolve com clientes, consumidores dos clientes e seus quadros de funcionários e prestadores de serviço, e, da mesma forma, seu papel no tratamento de dados pode se modificar conforme a situação de controlador para operador.

Dados de clientes: ao contratar os serviços da Disparcon é necessário estabelecer uma comunicação, assim habitualmente são trocadas as seguintes informações: a) dados do contrato profissional, indicando nome, função, empresa, endereço, número de telefone, endereço de e-mail; b) para a formalização dos contratos são informados dados das pessoas naturais com poderes de representação da empresa e / ou dados da pessoa natural contratante, indicando nome completo, documento de identidade, órgão emissor, inscrição em CPF, gênero, profissão, estado civil, endereço completo, telefone, e-mail; c) dados para encaminhamento de cobranças ou faturas, tais como dados do cartão de crédito, dados bancários e endereço para fatura.

Dados de consumidores / usuários dos clientes da Disparcon: em grande parte os dados serão definidos pelos próprios clientes, da Disparcon que assumirá a função de operadora dos dados pessoais. **A DISPARCON NÃO É RESPONSÁVEL PELAS PRÁTICAS DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DOS CLIENTES**, para compreender a integralidade de tais tratamentos é fundamental consultar as respectivas políticas de privacidade.

Dados de funcionários e prestadores de serviço: são tratados nessas hipóteses as informações necessárias ao atendimento do contrato existente, bem como as decorrentes de imposições acessórias fiscais e tributárias.

Dados de candidatos a vagas encaminhados via e-mail, incluídos em sites da Disparcon, e entregues fisicamente na unidade da empresa.

Dados tornados públicos pelo titular de dados também podem ser coletados, tais como dados de fontes públicas, dados em perfis de redes sociais, dados disponibilizados com entidades de proteção ao crédito.

| Política de Proteção de Dados Pessoais | | | |
|---|------------------------|------------------|--------------------|
| Histórico de Revisões | | | |
| Versão | Data da Revisão | Histórico | Aprovada em |
| 01 | 18.03.2022 | Versão original | 18.03.2022 |
| | | | |
| | | | |

Como Utilizamos os Dados que Coletamos

A Disparcon utiliza os dados que recebe para as seguintes finalidades:

- (a) atendimento de obrigações contratuais, com o titular de dados ou com o controlador, e ainda, cumprir obrigações legais e regulatórias perante autoridades públicas quando instado a fazer, seja de forma administrativa ou judicial;
- (b) realizar operações internas com dados, inclusive verificar a identidade do titular de dados, se pertinente formalizar cobranças, análise de dados e estatísticas visando a prestação de serviço mais seguro e eficaz; formalizar métricas para avaliar eficácia de publicidade que a Disparcon veicular, notificar sobre novos produtos e serviços, gerenciar riscos e prevenir pela detecção eventuais fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas;
- (c) adoção de medidas para prevenir ocorrência de danos aos titulares de dados, em decorrência do processamento de dados;
- (d) quando necessário para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral da Disparcon; e
- (e) para a proteção da vida, incolumidade física do titular ou de terceiros.

Compartilhamento de Dados

A Disparcon pode compartilhar as informações de pessoas naturais coletadas, com a finalidade de aprimorar, personalizar, dar suporte, direcionamento de marketing, permitir a contratação de quadros e para prevenir fraudes. Ainda é possível que as seguintes hipóteses de compartilhamento ocorram:

- (a) Compartilhamento com terceiros: A Disparcon mantém parcerias com empresas terceirizadas que auxiliam na realização de obrigações contratuais assumidas com clientes, seja na operação, execução, aprimoramento, planejamento de estratégias, personalização, suporte ao atendimento, elaboração de condutas de marketing e prevenção a fraudes. Para tanto a Disparcon exige que seus colaboradores terceirizados utilizem dados apenas conforme as estritas instruções e mediante observação das regras de política de privacidade e proteção de dados da Disparcon; bem como mantenham políticas internas que estejam em conformidade com as disposições da LGPD;
- (b) Órgãos Reguladores, Autoridades Judiciais ou Administrativas: a Disparcon pode compartilhar os dados que processa com autoridades administrativas, judiciais e governamentais a fim de atender requisições e comprovar a adequação do tratamento de dados pessoais, ou ainda, se for o caso, contribuir com procedimentos de prevenção de fraudes, investigação

| Política de Proteção de Dados Pessoais | | | |
|---|------------------------|------------------|--------------------|
| Histórico de Revisões | | | |
| Versão | Data da Revisão | Histórico | Aprovada em |
| 01 | 18.03.2022 | Versão original | 18.03.2022 |
| | | | |
| | | | |

de eventuais violações legais, e mesmo para prevenir e coibir descumprimento de nossas políticas e contratos;

(c) Transferência de Ativos: Na hipótese de ocorrer readequação das estruturas internas a Disparcon por incorporação, fusão, desmembramento, venda ou transferência, a nova estrutura decorrente dessa transformação poderá receber os dados pessoais tratados pela estrutura empresarial anterior, a fim de garantir a continuidade dos serviços prestados, sem rupturas de contrato;

(d) Mediante autorização: nos casos em que for necessário o compartilhamento de dados pessoais, sem que exista base legal que autorize a Disparcon a transferi-los sem o prévio consentimento do titular de dados.

Transferência Internacional de Dados

A Disparcon utiliza armazenamento de dados em serviço de nuvem, contratando prestadores de serviço que estão localizados fora do território brasileiro, e eventualmente dados pessoais tratados pela empresa poderão ser submetidos a esse serviço. Nessa hipótese, a Disparcon adotará medidas e condutas adequadas a manutenção da proteção dos dados pessoais, inclusive pela formalização de instrumentos contratuais ou aditivos aos contratos em andamento.

Direitos dos Titulares de Dados

A LGPD formalizou o direito dos Titulares de Dados a maior transparência na utilização das informações que são coletadas e tratadas, entre eles destacam-se:

- (a) possibilidade de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- (b) acesso aos dados tratados;
- (c) correção de dados incompletos, inexatos e desatualizados;
- (d) restrição de utilização de dados desnecessários seja pela anonimização, bloqueio ou eliminação da informação excedente;
- (e) possibilidade de portabilidade, mediante especificações legais e regulamento;
- (f) recebimento de informações claras e precisas antes de consentir com o tratamento de dados e ter assegurada a possibilidade de retratação do consentimento dado.

Ciclo de Vida do Tratamento de Dados

A Disparcon armazena e mantém os dados pessoais que tratam enquanto ativa uma das seguintes condições: a) pelo tempo exigido por lei; b) até o

| Política de Proteção de Dados Pessoais | | | |
|---|------------------------|------------------|--------------------|
| Histórico de Revisões | | | |
| Versão | Data da Revisão | Histórico | Aprovada em |
| 01 | 18.03.2022 | Versão original | 18.03.2022 |
| | | | |
| | | | |

término do tratamento de dados pessoais; ou c) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Disparcon.

Encarregado de Proteção de Dados e Procedimentos

O modelo de governança adotado pela Disparcon considera a estrutura compartilhada e integrada da administração. Para a função de Encarregado de Proteção de Dados, cujas responsabilidades incluem a condução e implementação do Programa de Proteção de Dados e Privacidade e liderar o Comitê Interno de Privacidade, foi nomeado o Sr. Vicente Luiz Barletta, que está acessível através do email "vlbcon@terra.com.br".

Os titulares de dados podem encaminhar suas solicitações ao (à) Encarregado de Dados através do e-mail acima indicado. Para atendimento das solicitações poderá ser adotado procedimento de confirmação de identidade do titular de dados. O prazo para atendimento das solicitações será de até 05 (cinco) dias úteis. Ainda, é preciso esclarecer que muitas vezes o tratamento de dados realizado pela Disparcon decorre de ordens dadas por clientes, que atuam como controladores dos dados, nessa circunstância, será informada sobre a existência de tratamento e informados dados do controlador para que o titular de dados possa formalizar a requisição adequada.

Da Validade e das Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais

A Disparcon se reserva o direito de efetuar alterações em sua política, sempre que entender necessário e sem a necessidade de observar qualquer prazo prévio de comunicação para a validade das modificações implementadas. Fica estabelecida a divulgação da versão vigente da política através do site do grupo econômico e das respectivas empresas integrantes, incorporadas e controladas.